

Communiqué de presse

Fribourg, le 22 février 2019

Utilisation frauduleuse des numéros de téléphone de l'HFR

Des numéros de téléphone de l'hôpital fribourgeois (HFR) sont actuellement utilisés frauduleusement. Les personnes appelées doivent impérativement raccrocher et ne fournir aucune information personnelle.

L'HFR fait face depuis ce matin à une attaque de spam téléphonique. La population suisse reçoit en effet des appels suspects et semblant provenir de notre hôpital. Certains numéros de téléphone sont ainsi utilisés frauduleusement par des inconnus. Un robot se sert de numéros appartenant à l'HFR pour lancer des appels ; il raccroche généralement juste après que l'utilisateur ait répondu.

Il est conseillé aux personnes appelées d'ignorer ces coups de fil, en particulier lors de silence, grésillement ou prise de contact en anglais. Il est impératif de ne fournir aucune information personnelle par téléphone.

Renseignements

Thierry Menoud, responsable Service applicatif
T 026 306 09 05

Jan-Alexander Miltz, responsable Service relation client
T 026 306 09 25

Service de presse

Alexandre Brodard, chargé de communication suppléant
T 026 306 01 23