

Communiqué de presse

Fribourg, le 26 février 2025

Refonte du site Internet de l'HFR : un accès facilité à l'offre de santé

Le nouveau site Internet de l'HFR, h-fr.ch, a été mis en ligne le 17 février 2025. Sa structure a été entièrement revue pour correspondre aux habitudes de recherche et de navigation des utilisatrices et utilisateurs. La population et les médecins référent-e-s bénéficieront ainsi d'un accès facilité aux prestations et consultations de l'HFR.

L'utilisation d'Internet a évolué depuis la dernière refonte du site de l'hôpital fribourgeois (HFR) il y a sept ans. Les visiteuses et visiteurs ont de plus en plus recours à leur smartphone pour surfer sur Internet et ont tendance à consulter directement les informations sur des pages secondaires, sans passer par une page d'accueil. Arrivées à bon port, ces personnes ne sont pas uniquement en quête d'informations : elles veulent également interagir immédiatement. Dans le contexte du site Internet d'un hôpital, cela signifie par exemple qu'une personne cherchant des informations sur le diabète souhaite directement prendre rendez-vous pour une consultation ou s'inscrire à un cours.

L'hôpital fribourgeois (HFR) tient compte de ces évolutions et a revu son site Internet en conséquence. L'amélioration de la structure figurait en tête des priorités. Cette dernière a été alignée sur les habitudes actuelles de recherche et de navigation des visiteuses et visiteurs afin de leur permettre de s'y retrouver facilement parmi les nombreux domaines, offres et termes médicaux. Toutes les informations pertinentes sur un domaine médical sont à portée de clic : prestations, sites, coordonnées ou encore informations pour les médecins référent-e-s et sur les formations continues. L'ergonomie a aussi été repensée pour l'utilisation sur smartphone, ces derniers représentant actuellement 50% des requêtes sur le site. Le site de l'HFR est désormais 100% compatible avec une utilisation sur téléphone portable.

La page des urgences, qui est la plus consultée, a aussi bénéficié d'une refonte. Les personnes qui se rendent sur cette page se trouvent souvent dans une situation de stress, c'est pourquoi l'HFR a pris soin d'y présenter uniquement les informations les plus importantes et de fournir des instructions simples pour obtenir rapidement l'aide nécessaire.

La facilité d'orientation était également au centre de la conception. L'HFR a ainsi renoncé à l'utilisation d'images grand format qui, si elles sont agréables à regarder, constituent une distraction et consomment beaucoup d'énergie. Le recours aux photos ne se fait que là où elles sont réellement nécessaires, comme c'est le cas dans la *Newsroom* consacrée aux actualités. Cette section du site vaut par ailleurs toujours le détour : des articles de blog aux podcasts, en passant par le magazine imprimé H24, on y trouve une grande variété de médias qui concerne l'HFR.

Service de presse

Catherine Favre Kruit, responsable communication et marketing

T +41 26 306 01 25

Qui sommes-nous

Établissement cantonal, l'hôpital fribourgeois (HFR) joue un rôle essentiel dans le système de santé du canton de Fribourg avec ses quelque 3800 collaboratrices et collaborateurs. Il accueille chaque année près de 20'000 patientes et patients en stationnaire et traite 500'000 consultations ambulatoires. En sa qualité d'**hôpital de formation universitaire et de recherche**, il prépare la relève médicale pour la prise en charge de demain en collaboration avec l'**Université de Fribourg**.

L'HFR propose **une très large palette de traitements médicaux**, comprenant également les **principales interventions chirurgicales**. Par ses coopérations avec le CHUV et l'Inselspital (Hôpital de l'Île), il offre un accès direct à la médecine hautement spécialisée.

Le réseau hospitalier HFR est **proche des patientes et patients** grâce à un centre pour la médecine de pointe à Fribourg et à ses sites régionaux de Riaz, Meyriez-Murten et Tafers, qui assurent une permanence, disposent de lits de médecine interne et proposent des traitements ambulatoires ainsi que la réadaptation.