

## Medienmitteilung

Freiburg, 4. Juni 2018

### Ein neues Tool für die Auswahl der Notaufnahme

**Auf der Website des freiburger spitals (HFR) ist ein neues Tool aufgeschaltet, mit dem Freiburger Patientinnen und Patienten auf einen Blick sehen können, in welcher Notaufnahme die Wartezeit am kürzesten ist. Piktogramme, die alle fünf Minuten aktualisiert werden, zeigen die Belegung der Notaufnahmen an den Standorten Freiburg, Riaz und Tafers sowie des Kindernotfalls in Freiburg an.**

Patienten, die verletzt oder krank sind und notfallmässig ins Spital gehen müssen, möchten so rasch wie möglich behandelt werden. Ein neuer Indikator zeigt ihnen die Belegung der Notaufnahmen des HFR an, damit sie dorthin gehen können, wo die Wartezeit am kürzesten ist. Das System, das für die Standorte Freiburg, Riaz und Tafers sowie den Kindernotfall in Freiburg entwickelt wurde, wird alle fünf Minuten aktualisiert. Kleine Männchen in Grün, Orange oder Rot zeigen auf einfache und verständliche Weise, ob in der Notfallstation wenig, mässiger oder starker Betrieb herrscht.

Das nützliche Tool ist ab sofort auf <http://urgences.h-fr.ch/de> verfügbar. Es soll die Patienten mit nicht lebensbedrohlichen Notfällen besser auf die verschiedenen Spitalstandorte verteilen und so zur Verringerung der Wartezeiten beitragen. Die Angaben zur Belegung der einzelnen Notaufnahmen gelten jedoch nur als Anhaltspunkt und können bei Ankunft neuer Patienten mit hoher Dringlichkeit kurzfristig ändern. Lebensbedrohliche Notfälle werden selbstverständlich immer prioritär behandelt, danach richtet sich die Versorgung der Patienten nach der Schwere ihrer Verletzung oder Krankheit.

Bei lebensbedrohlichen Notfällen empfiehlt das HFR, unverzüglich die Nummer 144 zu wählen. Die Notaufnahmen an den Standorten Freiburg, Riaz und Tafers sind sieben Tage die Woche rund um die Uhr geöffnet. Patienten können sich auch an die Permanence des HFR Meyriez-Murten wenden. Diese ist unter der Woche von 7.30 bis 21.30 Uhr sowie am Wochenende und an Feiertagen von 9 bis 19 Uhr geöffnet.

#### **Bereitschaftsdienste für nicht lebensbedrohliche Notfälle**

Broye (inkl. Avenches, Domdidier, Estavayer-le-Lac und Payerne)	0848 133 133
Glane/Vivisbach/Greyerz/Saane	026 304 21 36
See (inkl. Vully, Courtepin, Grolley)	0900 670 600 (CHF 2.–/Min.)
Sense	026 418 35 35
KidsHotline (Eltern kranker Kinder)	0900 268 001 (CHF 2.99/Min.,Medi24)

#### **Auskünfte**

Dr. med. Vincent Ribordy, Chefarzt der Klinik für Notfallmedizin HFR, T 026 306 30 65

#### **Medienstelle**

Jeannette Portmann, Kommunikationsbeauftragte, T 026 306 01 25