

Medienmitteilung

Freiburg, 26. Februar 2025

Eine aktualisierte Website für einen einfacheren Zugang zu den Gesundheitsleistungen des HFR

Seit dem 17. Februar 2025 ist die neue Website des HFR h-fr.ch online. Ihre Struktur wurde überarbeitet und orientiert sich an den veränderten Such- und Surfgehnheiten der Nutzenden. Damit wird der Zugang zu den Leistungen und Sprechstunden am HFR für die Bevölkerung und die zuweisenden Ärztinnen und Ärzte erleichtert.

Heute nutzen die Menschen das Internet anders als vor sieben Jahren, als die Website das letzte Mal von Grund auf überarbeitet wurde. Immer häufiger nehmen die Menschen ein Smartphone zur Hand, um im Internet zu surfen. Der Weg zu den Informationen führt nicht mehr systematisch über eine Einstiegsseite, sondern direkt auf die gewünschte Unterseite der Website. Dort angekommen, suchen die Leute nicht nur Informationen, sondern sie wollen auch sofort interagieren. Auf eine Spitalwebsite übertragen bedeutet dies zum Beispiel, dass jemand Informationen zu Diabetes sucht und sich gleich auch für eine Sprechstunde oder einen Kurs anmelden möchte.

Das freiburger spital (HFR) trägt diesen Entwicklungen Rechnung und hat seine Website überarbeitet. Dabei stand die Verbesserung der Struktur im Vordergrund. Diese orientiert sich an den aktuellen Such- und Surfgehnheiten der Nutzenden und will, dass sich Besucherinnen und Besucher der Website mit den zahlreichen Fachgebieten, Angeboten und medizinischen Fachbegriffen gut zurecht kommen. Alle relevanten Informationen eines medizinischen Fachgebiets sind nur einen Klick entfernt: Leistungsangebote, Standorte, Kontaktadressen sowie Informationen für die zuweisenden Ärztinnen und Ärzte sowie zu Weiterbildungen. Die Ergonomie der Website wurde auch im Hinblick auf die Nutzung von Smartphones verbessert, die heute bei 50 Prozent der Suchanfragen verwendet werden. Die HFR-Website ist nun vollständig kompatibel mit dem Mobiltelefon.

Die meistbesuchte Seite, diejenige der Notaufnahme, wurde ebenfalls neu konzipiert. Menschen, welche diese Seite besuchen, sind meistens in einer Stresssituation. Das HFR hat aus diesem Grund besonderen Wert daraufgelegt, sich auf die wichtigsten Informationen zu beschränken und die Menschen mit einfachen Anweisungen dabei zu unterstützen, rasch die richtige Hilfe zu finden.

Die einfache Orientierung stand auch bei der Gestaltung im Zentrum. Das HFR verzichtet auf der Website auf die grossformatigen Bilder, die zwar schön anzusehen sind, aber eine Ablenkung darstellen und viel Energie verbrauchen. Fotos werden noch da eingesetzt, wo sie wirklich nötig sind. Das ist in erster Linie im «Newsroom» der Fall, der den Aktualitäten gewidmet ist. Ein Blick in den Newsroom lohnt sich übrigens immer: Von Blogs über das gedruckte Magazin H24 bis hin zum Podcast finden Sie hier eine vielfältige Berichterstattung zum HFR.

Medienstelle

Catherine Favre Kruit, Leiterin Kommunikation und Marketing
T +41 26 306 01 25

Über uns

Das freiburger spital (HFR) spielt als **Kantonsspital** mit seinen rund 3800 Mitarbeitenden eine wesentliche Rolle in der Freiburger Gesundheitsversorgung. Pro Jahr werden rund 20 000 Patientinnen und Patienten stationär betreut, dazu kommen 500 000 ambulante Behandlungen. Als **Universitäres Lehr- und Forschungsspital** bildet es gemeinsam mit der **Universität Freiburg** den Nachwuchs in der Grundversorgung von morgen aus.

Das HFR bietet **eine sehr breite Palette an medizinischen Therapien** an, darunter auch **die wichtigsten chirurgischen Eingriffe**. Kooperationen mit dem CHUV und dem Inselspital sorgen für einen direkten Anschluss an die hochspezialisierte Medizin.

Das Spitalnetz HFR mit einem Zentrum für Spitzenmedizin in Freiburg und regionalen Standorten in Riaz, Meyriez-Murten und Tafers, wo eine Permanence, Spitalbetten für die innere Medizin, ambulante Behandlungen sowie Rehabilitation angeboten werden, ist **nahe bei den Patientinnen und Patienten**.