

LEITBILD DER INTENSIVSTATION – BESUCHE SIND RUND UM DIE UHR GESTATTET

Das Team der Intensivstation empfängt Sie gerne jederzeit für einen Besuch Ihres Angehörigen. Damit Ihr Besuch für Sie, Ihren Angehörigen und das Pflegepersonal unter optimalen Bedingungen stattfinden kann, sind einige Regeln zu befolgen.

PATIENT/IN

- Ich entscheide, wer mich besucht
- Ich ernenne einen meiner Angehörigen als Ansprechperson für das Pflegeteam
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Angehörigen Informationen über meinen Gesundheitszustand erhalten
- Ich respektiere es, wenn die Pflegekraft meine Besucher bittet, das Zimmer zu verlassen, um bestimmte Pflegemassnahmen an mir oder einem anderen Patienten durchzuführen
- Ich verpflichte mich, nicht an andere weiterzugeben, was ich über die medizinische und persönliche Situation anderer Patienten in meinem Zimmer gehört habe
- Ich bitte meine Angehörigen nicht um Dinge, die das Pflegeteam verboten hat und die meine Betreuung beeinträchtigen könnten (Essen, Trinken, Aufstehen usw.)

PFLEGEPERSONAL

- Ich lasse die Besucher so schnell wie möglich ein, sobald ich von ihrer Anwesenheit erfahre
- Ich informiere die Besucher über die ungefähre Wartezeit
- Bei bestimmten Pflegemassnahmen kann ich Besucher darum bitten, ihren Besuch zu verkürzen
- Beim Besuch bemühe ich mich, die Besucher zu empfangen und ihre Erwartungen zu erfüllen
- Ich biete den Angehörigen an, gemeinsam mit mir oder unter meiner Aufsicht bestimmte Handlungen durchzuführen (Massage, Hilfe beim Essen usw.)
- Ich stehe den Angehörigen für Fragen und Anliegen zur Verfügung
- Ich Sorge für eine ruhige Atmosphäre und respektiere den Schlaf/das Ruhebedürfnis der Patienten

BESUCHER/IN

- Ich bestimme eine Person, die alle relevanten Informationen an alle Angehörigen weiterleitet
- Ich versuche, meine Besuche mit dem Pflegeteam zu planen
- Ich halte mich an die Regeln der Hygiene und der Infektionsprävention (Händewaschen, Schürze und Maske...)
- Zum Wohle meines Angehörigen ergreife ich keine Initiative, ohne das Pflegepersonal zu informieren
- Ich respektiere das Ruhebedürfnis meines Angehörigen und lasse ihn schlafen
- Auf Anweisung des Pflegepersonals verlasse ich das Zimmer oder verkürze meinen Besuch
- Ich erzähle niemandem, was ich über andere Patienten gehört habe, und mache keine Fotos
- Ich schalte mein Telefon auf lautlos und benutze es nur im Wartezimmer

- Wir versichern Ihnen, dass wir Sie während des gesamten Spitalaufenthalts Ihres Angehörigen unterstützen und voll und ganz mit Ihnen zusammenarbeiten.
- Besuche von Patientinnen und Patienten in der Intensivstation sind den nächsten Angehörigen vorbehalten.
- Aufgrund der Grösse der Zimmer ist die Besucherzahl pro Patient auf zwei Personen beschränkt.
- Planen Sie Ihren Besuch mit dem Pflegepersonal, um die Wartezeit zu verkürzen und sicherzustellen, dass das Pflegepersonal genügend Zeit hat, sich mit Ihnen auszutauschen.
- Auch die Ärztinnen und Ärzte stehen Ihnen zur Verfügung, allerdings können sie Sie während der Arztvisite nicht treffen. Vereinbaren Sie deshalb am besten einen Termin.
- Bei Bedarf können wir Ihnen Seelsorge, psychologische Unterstützung oder eine Beratung durch einen Sozialarbeiter anbieten. Zögern Sie nicht, uns darauf anzusprechen.
- **Kinder** sind auf der Station willkommen. Es ist jedoch wichtig, sie auf den Besuch vorzubereiten. Das Pflegepersonal und die Ärzte unterstützen Sie gerne dabei.
- Um die Vertraulichkeit und die Privatsphäre jedes einzelnen Patienten auf unserer Station zu wahren, werden Sie gegebenenfalls gebeten, das Zimmer zu verlassen.
- **Rechts sehen Sie den typischen Tagesablauf eines Patienten:**
 - *Nursing umfasst die gesamte Körperpflege, die für das Wohlbefinden des Patienten, aber auch für die Unversehrtheit seiner Haut notwendig ist.
 - Intensivpatienten haben einen vollen Tag. Sie sehen jedoch, dass es viele günstige Zeitpunkte für Ihren Besuch gibt. ➡
 - Die **orangefarbene Punkte** können nicht im Voraus geplant werden, da sie vom aktuellen Zustand Ihres Angehörigen abhängen.
 - Zu jeder Tageszeit können weitere Patienten in das gleiche Zimmer aufgenommen werden.
 - Es ist wichtig, dass Sie versuchen, den Schlaf Ihres Angehörigen möglichst nicht zu stören.

Tagesablauf eines Patienten		
Uhrzeit		Können hinzukommen
		Nursing*
7	Aufwachen	
➡ 8	Frühstück	
9	Körperpflege	Physiotherapie/ergo
10		Verbandwechsel
➡ 11		Arztvisite
12	Mittagessen	
13		Nursing*
14		Untersuchungen
➡ 15		Physiotherapie/ergo
16		Aufnahme eines Patienten
17		Arztvisite
➡ 18	Abendessen	
19		
20		
➡ 21	Vorbereitung auf die Nacht	Nursing*
	Nachtruhe –	
	Schlafen	
22		
23		
24		Aufnahme eines Patienten
.		
.		Nursing*
6		